

Regulamin zwiedzania Zoo Ueckermünde

Prosimy o przestrzeganie tego regulaminu zwiedzania! Przed wycieczką poinformuj dzieci powierzone opiece o regulaminie zwiedzania zoo. Prosimy o sumienne wypełnianie swoich obowiązków nadzorczych, aby z góry zapobiec wypadkom, uszkodzeniom lub obrażeniom.

1. Kupując bilet wstępu, rocznego karnteu lub bon podarunkowy do Ogrodu Zoologicznego akceptują Państwo niniejszy regulamin. Do czasu opuszczenia zoo bilet lub roczny karnet należy zachować do kontroli. Należy okazać je do kontroli pracownikom zoo. Bilety wstępu oraz karnety roczne są przypisane do jednej osoby i tracą ważność po opuszczeniu zoo (z wyjątkiem karnetów rocznych). Należy bezwzględnie przestrzegać poleceń pracowników zoo.
2. **Osoby odwiedzające zoo z biletem rocznym muszą zawsze wylegitymować się z ważnym dowodem osobistym w kasie wstępu.** Jeśli dowód osobisty i osoba wskazana na bilecie rocznym nie zgadzają się, kasjer ma prawo do natychmiastowego zabrania biletu rocznego.
3. Zabronione jest wychodzenie poza ogrodzenia i barierki. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest także siadanie na nich. Zabronione jest również opuszczanie wyznaczonych ścieżek. Wstęp do pomieszczeń gospodarczych i służbowych, zagród oraz stajni jest wyłącznie z osobą do tego upoważnioną i po otrzymaniu wcześniejszej zgody dyrekcji zoo.
4. **Zabrania się niepokojenia i drażnienia zwierząt.** Zabronione jest karmienie zwierząt, z wyjątkiem kaczek, flamingów, kucy, muflonów, jeleni, danieli, lam, alpак, owiec oraz kóz, wyłącznie pokarmem zakupionym w automatach znajdujących się na terenie zoo. Tylko ten pokarm jest odpowiedni dla naszych zwierząt. Karmienie zwierząt odbywa się na własną odpowiedzialność.
5. Ogród Zoologiczny jest miejscem wypoczynku. Na terenie ogrodu zabrania się głośnego używania radia i podobnych głośnych urządzeń fonograficznych. Wejście do zoo zabronione jest osobom nietrzeźwym lub pod wpływem innych substancji odurzających. Pracownicy kasy mogą takie osoby wyprosić z zoo.
6. Do zoo można wejść z psami. Osoby dorosłe muszą prowadzić psy na krótkiej smyczy. Należy zadbać o to, by szczekanie psa nie zakłócało spokoju zwierząt i odwiedzających. Zabrania się wprowadzania psów na teren: placów zabaw, Małego Zoo (zagroda kóz), Małpiego Gaju, Sawanny lemurów, lasu z jeleniowatymi oraz do budynków, w których przebywają zwierzęta, również do akwarium. Za szkody wyrządzone psu i za szkody wyrządzone przez psa na terenie zoo odpowiada właściciel psa. Niedozwolone jest wprowadzanie na teren zoo innych zwierząt.
7. Porządek i czystość są oczywistością. Śmieci proszę wyrzucać do koszy znajdujących się na terenie zoo.
8. Palenie papierosów dozwolone jest wyłącznie przy budynku wejściowym do zoo oraz w miejscach do tego wyznaczonych.
9. Opiekunowie powierzonych dzieci zobowiązani są do opieki nad nimi. Odpowiadają oni za szkody wyrządzone przez nie. Dzieci z zasady nie wolno pozostawiać bez nadzoru. Przy korzystaniu z placów zabaw, wchodzeniu do otwartych zagród, małego zoo, karmieniu zwierząt dzieci poniżej 5 lat pozostają pod nadzorem opiekunów. **Dzieci w wieku poniżej 8 lat oraz te, które nie osiągnęły dojrzałości niezbędnej do przestrzegania zasad zoo lub wymagają stałego nadzoru ze względu na stan psychiczny lub fizyczny, mogą poruszać się po zoo tylko w towarzystwie osoby dorosłego opiekuna. Rodzice, nauczyciele i opiekunowie muszą dokładnie wykonywać swoje obowiązki nadzorcze.**
10. Ogród Zoologiczny odpowiada tylko za szkody poniesione w skutek zamierzonego działania lub rażącego zaniedbania ze strony zoo. Zoo nie odpowiada za szkody poniesione na skutek zwykłego i lekkiego zaniedbania. Odwiedzający zoo odpowiadają za szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania regulaminu, ogólnych zasad korzystania z wszelkich urządzeń oraz poleceń pracowników zoo.
11. W przypadku wypadku należy bezwzględnie poinformować pracowników zoo (0049 39771 549419).

12. Fotografowanie i filmowanie dla celów prywatnych dozwolone jest bez ograniczeń. Zabronione jest jednak przy tym niepokojenie zwierząt. Wykonywanie zdjęć w celach komercyjnych lub ich publicznego rozpowszechniania wymaga wcześniejszej zgody dyrekcji.
13. **Zoo zastrzega sobie prawo do wyproszenia z terenu zoo, bez jakiegokolwiek rekompensaty oraz podjęcia kroków prawnych wobec osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu bądź nie posiadają ważnego biletu wstępu.**

Ueckermünde, 20.02.2020

Katrin Töpke
Direktorin